

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Детская художественная школа № 1 имени П.П. Чистякова"  
с 15.01.2021 по 01.04.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и информационных стендах, в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования и размещения: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Веселова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещена на информационных стендах информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Веселова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях доступа в здание образовательной организации обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Веселова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Веселова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Веселова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021

6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2021	Вослова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	15.01.2021	Вослова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.01.2021
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку и информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	15.01.2021	Вослова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.01.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Сформировать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году и разместить его на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	15.01.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	План сформирован, утвержден и размещен на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	11.01.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	15.01.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Размещение новостных и информационных материалов о популярности официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в социальных сетях	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	15.01.2021	Вослова Надежда Евгеньевна зам директора по УМП	Создание на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" модуля "Оставить отзыв" для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	11.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
15	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок при организации образовательной деятельности	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
16	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.09.2022	Литовских Ирина Валерьевна директор		

18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Литовских Ирина Валерьевна директор		
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
20	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	оддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	11.01.2021
21	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021
22	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
23	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательного учреждения для участников образовательного процесса	11.01.2021
24	95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Жирова Светлана Федоровна зам директора по УВР	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности графика работы образовательного учреждения для участников образовательного процесса	11.01.2021
25	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Литовских Ирина Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

1  
Директор



Литовских И.В.